



Tilsynsrapport Egedal Kommune

Center for Sundhed og Omsorg
Plejecenter Hyrdevænget

Uanmeldt tilsyn
November 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 24 29 5072

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejecenter Hyrdevænget, Bæksager 2, 3650 Ølstykke

Leder: Shannet Jakobsen

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 78 boliger, aktuelt 25 ledige boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 11. november 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med en sygeplejerske.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejecentrets leder
- Tilsynsbesøg hos fire borgere
- Gruppeinterview med to medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation jævnfør serviceloven for fire borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Kristina Ovesen, Manager og sygeplejerske

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Egedal Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på plejecentret Hyrdevænget. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt fire borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Hyrdevænget er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejecentret overordnet lever op til Egedal Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet mangler under tre temaer.

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og de oplever, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejecentret, leveres med tilfredsstillende faglig kvalitet, herunder at der er fokus på hverdagsrehabilitering. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen og personcentreret omsorg. Dertil observeres det, at borgernes boliger og hjælpemidler fremstår rengjorte, og medarbejderne kan redegøre for tilrettelæggelse af den praktiske støtte.

Tilsynets vurdering er, at der generelt er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, herunder mad, måltider og aktiviteter.

Vurderingen er, at borgerne er tilfredse med maden og generelt med de tilbudte aktiviteter, men to borgere efterspørger mindre hverdagsaktiviteter i afdelingen.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne kan fagligt redegøre for overvejelser i relation til kommunikationen med borgerne, og de tilkendegiver, at de har en feedbackkultur, hvor de indbyrdes kan drøfte omgangstonen.

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejecentret. Alle borgerne tilkendegiver at have indflydelse på eget liv, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med borgernes selvbestemmelse og medindflydelse på hverdagen.

Vurderingen er, at der pågår en proces med implementering af screening i relation til forebyggelsesindsatser, hvor der delvist ses sammenhæng mellem screeninger og iværksatte indsatser. Dog vurderes det, at der er en positiv udvikling i forhold til at arbejde med screeninger. Det er tilsynets vurdering, at dokumentationsgrundlaget i forhold til de forebyggelige indsatser er beskrevet delvist fyldestgørende.

Tilsynet vurderer, at journalføringen på SEL-området fremstår med en høj faglig standard med få mangler i borgernes besøgsplaner, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Tilsynets vurderer, at borgerne er meget tilfredse med deres boliger og indretningen af fællesarealerne.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Aktiviteter

Tilsynet bemærker, at to borgere efterspørger hverdagsaktiviteter i afdelingerne.

Anbefalinger:

Aktiviteter

Tilsynet anbefaler, at ledelsen drøfter med medarbejderne, hvorledes medarbejderne kan iværksætte mindre hverdagsaktiviteter i afdelingerne.

Selvvalgt tema: Forebyggende indsatser vedrørende tryksår, fald og ernæring

Tilsynet bemærker, at der i tre stikprøver er manglende dokumentation for faglige overvejelser i relation til ernæringscreeninger samt manglende sammenhæng til de beskrevne indsatser i borgernes journaler og observationer af borgerne.

Selvvalgt tema: Forebyggende indsatser vedrørende tryksår, fald og ernæring

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne følger instrukser og vejledninger for forebyggende indsatser.

Dokumentation

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At to besøgsplaner mangler enkelte opdateringer, herunder manglende beskrivelse af en borgers ordmobiliseringsproblemstilling samt en handlevejledende beskrivelse af hjælpen i nattevagten.

Dokumentation

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at besøgsplaner er opdaterede, og afspejler borgernes behov for støtte igennem hele døgnnet.

2.3 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at plejecentret aktuelt deltager i Sundhedsstyrelsens projekt med fokus på at nedbringe borgernes forbrug af antipsykotisk medicin. Plejecentret afsluttede for et år siden et forløb med Sundhedsstyrelsens Demensrejsehold, og ledelsen oplever, at modellerne i projektet ligger i tråd med værktøjerne fra Demensrejseholdet.

Ledelsen beskriver, at Hyrdevænget har etableret et pårørendenetværk og at der afholdes temaaftener for pårørende med oplæg om fx sorg og magtanvendelse. Pårørende bliver ofte inviterede til at deltage i større arrangementer, som fx sommerfest, hvilket er til stor glæde for både borgere og pårørende.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Ledelsen redegør for, at der som opfølgning på anbefalinger fra sidste tilsyn har været arbejdet med følgende område:

- Dokumentation
- Forebyggelig indsatser
- Kommunikation og adfærd

Ledelsen redegør for, at der er blevet fulgt op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn. Dette har bl.a. resulteret i implementering af en fast skabelon til udarbejdelse af besøgsplaner, hvor plejen til borgerne beskrives, herunder de sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.

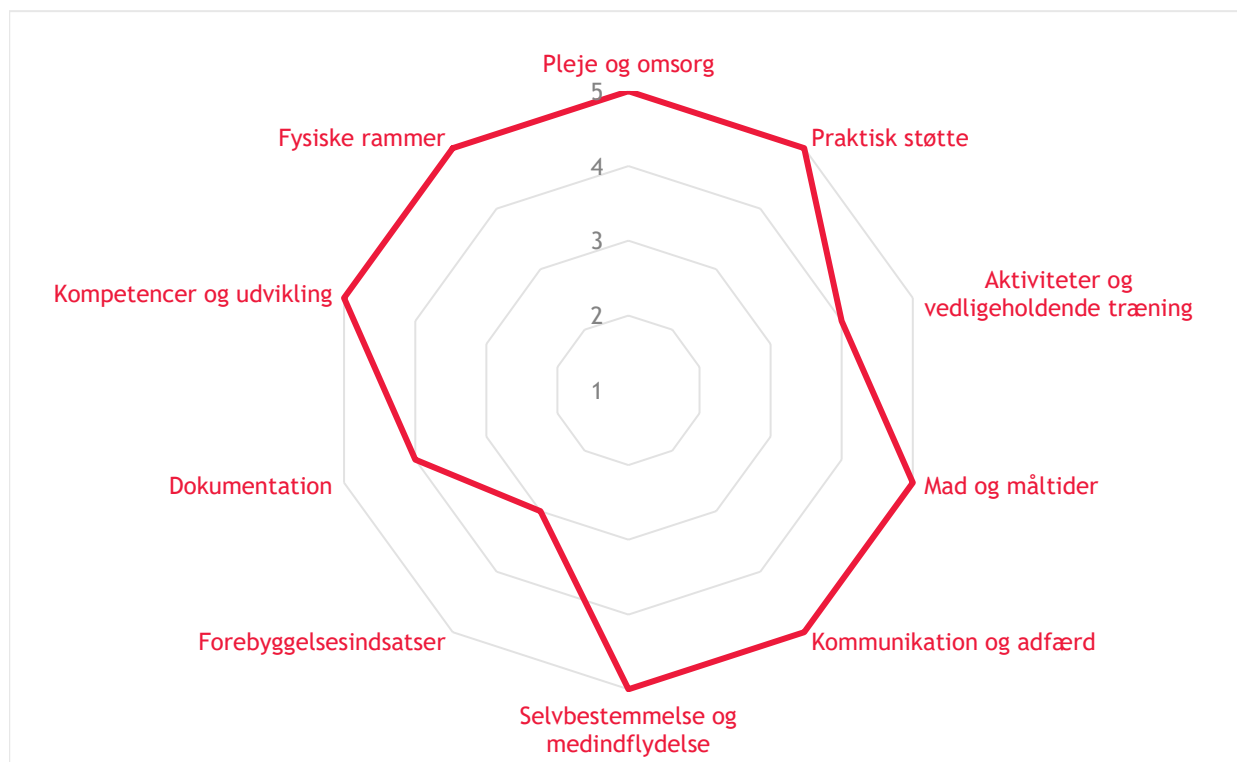
Forebyggende indsatser i relation til screening for tryksår, fald og ernæring beskrives som en særskilt observation, der anvendes for alle borgerne. Ledelsen beskriver, at der er arbejdet systematisk med opfølgning på screeningerne, hvor det dog fortsat er et udviklingsområde.

Ledelsen beskriver, at tilliden blandt medarbejderne er blevet styrket, og at samarbejdet i medarbejdergruppen er forbedret efter flytningen og sammenlægningen af to plejecentre for 1½ år siden.

2.4 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 Vurdering i forhold til temaer

2.5.1 Pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Tilsynet taler med fire borgere, hvoraf en er i stand til at besvare fyldestgørende på tilsynets spørgsmål. Tre borgere har kognitive udfordringer, hvoraf to borgere delvist kan besvare tilsynets spørgsmål, og en borger kan ikke svare.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og med kvaliteten af ydelserne. Borgerne fortæller, at de får den hjælp og støtte, som der er aftalt, og som de har behov for, samt at de er trygge ved hjælpen, da hjælpen primært leveres af faste medarbejderne, der har kendskab til borgerne. En borger siger bl.a.; 'Jeg har det, som jeg vil have det, og så kan jeg jo ikke få det bedre vel?'. Dertil fortæller flertallet af borgerne, at de gør det, de selv er i stand til, og at de er aktive i plejen. Borgerne giver eksempler på, hvordan de selv udfører dele af deres personlige hygiejne.

Observation

Borgerne fremstår soignerede og veltilpasse i overensstemmelse med deres habitus.

Tre borgere er kognitivt svækkede. Borgerne virker veltilpasse og smilende. Begge borgere færdes roligt i egen bolig og i afdelingen, og de virker trygge.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for pleje og omsorg til borgerne, herunder et målrettet fokus på kerneopgaven og indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne beskriver, at de tilbyder borgerne en individuelt tilpasset pleje, og at de bruger besøgsplanerne aktivt i hverdagen. Medarbejderne beskriver, at de fordeler borgerne imellem sig om morgenen, hvor hver medarbejder varetager plejen af et varieret antal borgere, der tildeles efter bl.a. plejetyngde og kompetencebehov. Der anvendes en struktureret arbejdsplan, hvor alle opgaver i løbet af dagen fordeles, hvilket medarbejderne fremhæver som et godt arbejdsredskab, især på dage med vikarer. Medarbejderne tilrettelægger plejen med udgangspunkt i borgernes behov, ønsker og vaner, og de har løbende en dialog herom med borgerne.

Medarbejderne beskriver, at de har fokus på den rehabiliterende tilgang, hvor borgerne støttes i at gøre mest selv under den personlige pleje.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder med den personcentrerede omsorg, og de beskriver eksempler på, fx hvorledes borgernes livshistorie inddrages i tilrettelæggelsen af den personlige pleje, relationsarbejdet samt samtaleemner med borgerne.

Medarbejderne beskriver, at der ved ændringer i en borgers tilstand tages kontakt til en social- og sundhedsassistent, der støtter sig til kontaktpersonens observation af ændringen. Medarbejderne beskriver, at der dagligt afholdes opsamling i dagvagten, hvor der er fokus på borgere med behov for særlig opmærksomhed.

2.5.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

De borgere, der kan besvare spørgsmål under interviews, er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og de praktiske opgaver.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer den praktiske hjælp og en tilfredsstillende hygiejnisk rengøringsstandard.

Medarbejderne beskriver, at der er faste rengøringsmedarbejdere, der står for rengøringen hver 14. dag. Medarbejderne kan redegøre for snitflader i forhold til daglig oprydning og rengøringsbehov, hvor plejemedarbejderne varetager mindre rengøringsopgaver, og at de vasker tøj i afdelingen efter behov.

Medarbejderne kan redegøre for de hygiejniske retningslinjer, både i forbindelse med personlig pleje, tilberedning af måltider og i forbindelse med særlige smitterisici. Medarbejderne har relevante faglige overvejelser i relation til brug af handsker, bl.a. overvejelser omkring borgernes behov for hudkontakt.

2.5.3 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er generelt tilfredse med de tilbudte aktiviteter. Borgerne giver udtryk for at opleve et bredt udvalg af fælles aktiviteter, som de i forskellige grad deltager i. Borgerne nævner bl.a. fredagscafé, stoleygnastik og male/tegne.

To borgere fortæller imidlertid, at borgerne savner mindre hverdagsaktiviteter i afdelingerne, som fx oplæsning og kortspil. En borger har svært ved at redegøre for spørgsmålet om aktiviteter og vedligeholdende træning, men tilsynet observerer, at borgeren sidder sammen med flere andre borgere og ser Matador i formiddagstimerne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med afsæt i borgernes livshistorie, ønsker og vaner. Enkelte af medarbejderne på plejecentret har et særligt ansvar for aktiviteter, og de er opmærksomme på at spørge kollegerne ind til borgernes ønsker. Flere borgere deltager i projektet FC Demens i samarbejde med Ølstykke Boldklub, hvor flere borgere køres i bus til klubbens fodboldbaner, og gennemfører en fodboldtræning, hvilket er til stor glæde for borgerne, som også nyder 'tredje halvleg' efter den ugentlige træning.

Medarbejderne fortæller, at såfremt borgerne vurderes at have behov for fysioterapi, så tages der kontakt til egen læge.

Observation

På tilsynsdagen observeres der flere hverdagsaktiviteter, hvor nogle borgerne sidder og ser tv sammen, og hvor andre borgere læser avisen.

På opslag i afdelingerne reklameres der bl.a. for fredagscafé, bustur, gymnastik og gudstjeneste.

I plejecentrets have ses grønne planter og en mindre hønsegård, hvor flere høns kagler lystigt, og kan ses og høres fra alle altaner, som vender mod gården.

2.5.4 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Alle fire borgerne udtrykker stor tilfredshed med madens smag, variation og tilberedning. Borgerne oplever, at de selv kan bestemme, hvor de ønsker at indtage deres måltider, og de beskriver en god stemning og mulighed for hyggeligt socialt samvær under måltiderne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Medarbejderne fortæller, at de understøtter 'det gode måltid' ved at sikre rolige omgivelser under måltidet, hvilket kan være individuelt for den enkelte borger. Nogle borgere, der har kognitive udfordringer, kan fx have behov for at sidde for sig selv, skærmet fra de andre borgere.

Der er fokus på at inddrage borgernes ressourcer. Til måltiderne tilbydes borgere med tilstrækkelige ressourcer platter i stedet for at få smurt maden. I en afdeling er der en borger, der sørger for skraldehåndtering.

Medarbejderne sidder med ved bordene, og faciliterer samtalerne. De deltager i pædagogiske måltider, så borgere med behov herfor kan spejle sig i medarbejderne.

Medarbejderne fortæller, at der er fokus på, at borgerne tilbydes appetitlig anrettet mad med forskellig pynt.

Ergoterapeut kontaktes bl.a., hvis borgerne observeres med synkeproblemer. Der er desuden diætister i kommunen, som plejecentret kan trække på ved ernæringsudfordringer.

Observation

I en afdeling sidder en større gruppe borgere og spiser morgenmad sammen. Der er en hyggelig stemning, og snakken går på tværs af bordene, både imellem borgerne og imellem borgerne og den tilstedeværende medarbejder. Borgerne har forskellige drikkevarer, såsom vand, juice og kaffe.

Til frokost observerer tilsynet, at der i hver af de mindre spisestuer er mange borgere samlede til fælles frokost. Borgerne er fordelt ved mindre borde, hvoraf der ved flere af bordene sidder medarbejdere. En borger hjælpes af en medarbejder, der afstemmer tempoet efter borgerens funktionsniveau. Der er en rolig og afslappet stemning i alle spisestuerne, hvor der høres lavmælt samtale ved bordene.

2.5.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

De interviewede borgere er meget tilfredse med deres kontakt og kommunikation med medarbejderne, og de oplever omgangstone og adfærd som anerkendende. Medarbejderne beskrives med ord som 'søde og venlige', og borgerne oplever, at medarbejderne er lyttende og imødekommende i alle døgnets timer. Dertil fortæller borgerne, at medarbejderne altid banker på, inden de træder ind i boligen, og at de udviser respekt for borgernes privatliv og personlige grænser.

Observation

Tilsynet observerer, at medarbejdere og ledelse har en venlig og imødekommende kommunikation og adfærd i kontakten med borgerne. Både ledelsen og medarbejderne er smilende, og har øjenkontakt med borgerne, ligesom der også observeres fysisk berøring i kontakten, og at det er tilpasset den enkelte borger. Tilsynet observerer i forbindelse med et borgerinterview, hvordan en medarbejder venligt præsenterer tilsynet for borgeren, og følger borgeren til sin bolig. Medarbejderen holder borgeren i hånden på vejen

til boligen. Efter interviewet møder en anden medarbejder borgeren med et stort smil, og spørger, om borgeren gerne vil have et kram, hvilket borgeren smilende takker ja til.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kontakten med borgerne er opmærksomme på, at kommunikationen er ligeværdig, tilpasset den enkelte borger, og at den er respektfuld og i øjenhøjde.

Medarbejderne beskriver, at omgangstonen på plejecentret er god, og medarbejderne går til hinanden, hvis der opstår konflikter eller uhensigtsmæssige forhold. Hvis medarbejderne ikke selv kan løse problemerne, inddrages ledelsen. Medarbejderne nævner, at de tilbydes supervision med fast frekvens, og at de samtidigt kan trække på psykologen, hvis de har behov for det.

2.5.6 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejecentret. De oplever livskvalitet, og de beskriver et værdigt liv på egne præmisser. En borger beskriver bl.a., at borgeren fuldstændig har det liv, som borgerne kunne drømme om at have, alderen taget i betragtning. Borgerne oplever at have indflydelse på hverdagen og eget liv, fx pleje og omsorg, døgnrytme, aktiviteter og dagligdag, hvor borgerne beskriver en høj grad af trykthed inden for plejecentrets ramme.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse. Hertil beskriver medarbejderne systematiske indflytningssamtaler, hvor de pårørende inddrages, og hvor fokus er på borgernes ønsker, behov og vaner.

Medarbejderne beskriver desuden, at egen læge tager drøftelserne med borgerne omkring livets afslutning, hvor plejecentrets sygeplejerske også er inddraget. Medarbejderne oplever, at der er variation i, hvornår borgere og pårørende er klar til at drøfte forhold omkring livets afslutning.

2.5.7 Selvvalgt tema - forebyggelsesindsatser

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen beskriver, hvordan der arbejdes ud fra kommunens tre instrukser omkring screening for hhv. fald-, tryksårs- og ernæringsrisiko, og at der arbejdes henimod, at medarbejderne selv kan udføre screeningerne, fx at ernæringsressourcepersonerne kan udføre ernæringscreeningerne i afdelingerne.

Plejecentrets sygeplejersker opstarter altid journalen, og støtter derfor også processen med screeningerne. Dertil beskriver ledelsen klare underliggende retningslinjer, fx når borgerne vejes, ledsages vægten i dokumentationen af en opadgående eller nedadgående pil til sikring af, at medarbejderne forholder sig fagligt til resultatet.

Dokumentation i forhold til screening

Dokumentationen er gennemgået for de fire borgere.

Borgerne er screenede i henhold til retningslinjer for alle tre forebyggelsestemaer. I alle fire journaler foreligger der vurdering af fald og Bradenscore fra oktober 2024.

Tilsynet observerer imidlertid, i tre ud af fire stikprøver, manglende dokumentation for faglige overvejelser i relation til de gennemførte ernæringscreeninger samt manglende sammenhæng til de beskrevne indsatser i borgernes journaler og observationer af borgere.

To borgere, der ernæringsvurderes månedligt, er ikke vurderede ernæringstruede. Borgerne har dog haft et u hensigtsmæssigt væggtab over de seneste tre måneder, men der ses ikke dokumentation for, at der er iværksat faglige indsatser.

I forhold til en tredje borger ses der ikke konsekvent dokumentation for vejning hver måned.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan redegøre for kendskabet til relevante vejledninger for de forebyggende indsatser ift. ernæring, faldforebyggelse og tryksår. Medarbejderne beskriver, hvordan de udarbejder screeninger i forbindelse med indflytning, og at der efterfølgende gennemføres ernæringscreening hver måned. Hvis borgeren har tabt sig, beskriver medarbejderne, at de skriver deres faglige overvejelser i bemærkningsfeltet. Den udnævnte kostansvarlige medarbejder på hver etage skriver vejningerne ind i Cura. De kostansvarlige afholder faste møder hver tredje måned med Egedals Kommunes diætist.

Faldudredning gennemføres ved indflytning. Medarbejderne er usikre på, om faldudredningen skal gennemføres med en fast frekvens. Dog fremlægger medarbejderne, at det altid vil udløse en ny faldudredning, hvis borgeren er faldet.

Tryksårsscreening gennemføres i forbindelse med indflytning, eller hvis der opstår en øget tryksårstrussel.

2.5.8 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en høj faglig standard med få mangler, og den fremstår opdateret og generelt fyldestgørende.

Besøgsplanerne fremstår systematisk opbyggede med faste overskrifter, som er i tråd med plejecentrets vejledning, herunder fx særlig opmærksomhed, kommunikation, personlige pleje, mobilitet, aktiviteter m.v. Besøgsplanerne ses generelt opdaterede og handlevejledende beskrevet for hele døgnet, og borgernes ressourcer er tydeligt afspejlede. Dog er der et tilfælde hvor besøgsplanen for nattevagten er mindre handlevejledende, da det ikke fremgår, hvad nattetilsyn indeholder. Derudover er der et andet tilfælde, hvor borgeren har ordmobiliseringsbesvær, hvilket ikke afspejler sig i beskrivelserne for personlig pleje.

Besøgsplanerne indeholder sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, såsom at medarbejderne skal minde borgeren om at spise og drikke. Dertil ses særlige opmærksomheder beskrevet udførligt. Tilsynet ser eksempler, som fx at en borger profiterer af beroligende tryk fra medarbejdernes hænder på kroppen, og at der skal huskes at stille drikkevarer foran en borger, da borgeren glemmer at drikke.

Alle fire borgere har en socialpædagogisk handleplan, som ses med uddybning af de fem psykologiske behov.

I alle fire journaler ses aktuelle funktionsevnetilstande med opdaterede og relevante faglige notater. De generelle oplysninger ses fyldestgørende beskrevet med relevante beskrivelser med værdi for borgerforløbet, fx er mestring, motivation, ressourcer og livshistorie beskrevet.

Der ses relevant oprettede observationsnotater vedrørende afvigelser i borgernes tilstand, fx at en borger har været utilpas, og nu er i habituel tilstand.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettede med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med en fast skabelon, som anvendes i forbindelse med udarbejdelse af besøgsplanen, og dermed sikres det, at der er et solidt grundlag for at hjælpe borgerne.

Medarbejderne redegør desuden for ansvar og formål i relation til udarbejdelse af funktionsevnetilstandene, generelle oplysninger og observationsnotater.

2.5.9 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at plejecentret er organiseret med centerleder og en gruppeleder. Plejecentret er normeret til to gruppeledere, hvor lederen afventer med at ansætte en gruppeleder yderligere, indtil antallet af ledige boliger er reduceret. Der er ansat sygeplejersker, pædagoger, social- og sundhedsuddannede og enkelte ufaglærte medarbejdere i vikariater.

Plejecentret har et velfungerende introduktionsprogram. Alle nye medarbejdere tildes to mentorer, og introduktionsprogrammet følges op af centerlederen med samtaler hver 14. dag de første måneder af ansættelsen. Leder beskriver, at MySkills er under implementering. Plejecentret udviklingspsygeplejerske har arbejdet sammen med medarbejderne i mindre grupper for at støtte dem i udfyldelse af de elektroniske kompetencekort.

Plejecentrets udviklingspsygeplejerske er tovholder på autorisationsmøder, som er et fast mødeforum mellem sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Desuden er udviklingspsygeplejersken tovholder for samarbejdet med plejecenterlægen, hvor der blandt andet planlægges løbende undervisning for medarbejderne i forskellige plejerelevante temaer.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for gode muligheder for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling, og medarbejderne oplever, at de har de kompetencer, de har behov for i relation til målgruppen.

Medarbejderne oplyser, at de anvender kompetenceprofiler og kompetencekort, og de beskriver, hvordan der anvendes MySkills på plejecentret.

Medarbejderne beskriver desuden, at plejecentret har en tilknyttet psykolog, hvor der bl.a. tilbydes fast supervision.

Plejecentret deltager i et projekt med fokus på at nedbringe antipsykotisk medicin, og medarbejder beskriver, at deres kompetencer inden for nonfarmakologiske tiltag er blevet øget.

2.5.10 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget glade for deres boliger. Flere af borgerne nævner, at de har god plads ved måltidet, og de fremhæver de smukke omgivelser og den gode udsigt til åbne marker.

Observation

Der er ikke sket ændringer i de fysiske rammer eller indretningen siden sidste tilsyn. Alle afdelinger har fællesrum med separate spise- og dagligstue områder. På gangene ses mindre hyggelokke med stole, så borgerne har mulighed for at tage et hvil. Der er også nipsgenstande og pottedplanter i vinduerne, hvilket skaber en hyggelig og hjemlig stemning, så snart borgerne træder ud fra deres boliger.

2.6 Vurderingsskema

I tilsynene i Egedal Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.